

Памятка для педагогов «Восемь психотипов родителей»

Тип 1-й – «Паровой коток»

Родитель идет напролом, агрессивен, бесцеремонен, груб. Взаимодействие рассматривает как игру-соревнование, боится оказаться неправым и, чтобы не проиграть, нападает первым.

Реакция: говорить кратко, ясно, уверенно, чтобы собеседник чувствовал силу.

Тип 2-й – «Скрытый агрессор»

Родитель склонен к скрытой агрессии, прямое нападение не характерно. Нападает исподтишка.

Реакция: задавать уточняющие вопросы. Поскольку в открытом поединке проигрывает.

Тип 3-й – «Разгневанный ребенок»

Может неожиданно взорваться, как обиженный ребенок. Не может простить ни себе, ни другим, что потерял контроль над ситуацией. Постоянно недоволен собой.

Реакция: дать разрядиться, проявить сочувствие.

Тип 4-й – «Жалобщик».

Родитель всем недоволен, не верит себе, другим, во всем разочарован. Постоянно жалуется на жизнь.

Реакция: покажите, что вы понимаете проблему.

Тип 5-й – «Всезнайка».

Родитель всё знает лучше всех и не терпит компетентности других, хочет управлять событиями, соперников парализует острыми замечаниями и бестактностью.

Реакция: излагайте свою позицию выражениями «может быть», «мне кажется». Используйте местоимения «мы», «у нас».

Тип 6-й – «Молчун»

Родитель сильно переживает по любому поводу и ни с кем не делится своими переживаниями, ощущает безысходность и заражает всех окружающих этим ощущением, постоянно стремится к совершенству и не может его достичь.

Реакция: не критикуйте и не торопите. Эффективна позиция «Да, это всё ужасно». В суждениях подчеркните то, что является конструктивным.

Тип 7-й – «Сверхпокладистый»

Хочет понравиться другим, пытается это сделать любой ценой, но в трудную минуту может подвести.

Реакция: необходимо четко договариваться: что, где, когда.

Тип 8-й – «Скрытный»

Родитель находится в тени, не проявляет себя, боится ответственности, не тщеславен, не стремится к самоутверждению.

Реакция: подбодрите шутками, покажите, что отстраненная позиция может навредить ребенку.

Памятка для педагогов «Правила бесконфликтного общения»

Проявляйте искренний интерес к людям

При общении с человеком старайтесь больше говорить о нем, его делах, увлечениях, событиях жизни. Это располагает собеседника. Но помните: люди чувствуют фальшь.

Называйте человека по имени

Имя – самый важный для человека звук. Когда обращаетесь к нему по имени – уделяете ему максимум внимания. Человек уверен, что речь именно о нем. Это подчеркивает его значимость.

Слушайте внимательно

Собеседник автоматически располагает к тем, кто его внимательно слушает, на вопросы по теме его рассказа отвечает с удовольствием, больше раскрывается. Возможно, станет вам другом.

Говорите о том, что интересует собеседника

Добровольно человек общается только с теми людьми, кто ему интересен. Вряд ли кто-то будет слушать информацию, которая ему непонятна или скучна. Поэтому, когда начинаете разговор, выберите тему интересную для собеседника.

Давайте людям почувствовать их значимость

Людям важно знать, что они нужны другим людям, вам, миру. Уважайте их убеждения. Если вы с пониманием относитесь к их интересам, принимаете индивидуальность, вы становитесь самым приятным собеседником.